

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

на оказание услуг по доступу к онлайн-трансляции Конвенции 2026 «БлагоДАРИ» и записи мероприятия

г. Москва

Дата размещения: «26» марта 2026 г.

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ДОТЕРРА РУС» (ОГРН:1177746509544; ИНН: 7714994350) (далее – Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях с любым лицом, желающим приобрести доступ к онлайн-трансляции Конвенции 2026 «БлагоДАРИ» и записи мероприятия (далее – Заказчик).

Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Заказчиком действий по оплате услуг Исполнителя на сайте <https://doterratraining.ru/blago> (далее – Сайт), или иных указанных Исполнителем ресурсах, в том числе через платформу GetCourse, после ознакомления с условиями настоящего документа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Конвенция 2026 «БлагоДАРИ» – онлайн-мероприятие (трансляция), проводимое Исполнителем в определённую дату и время, включающее выступления спикеров, презентации, интерактивные элементы и иные материалы, доступные Заказчику в рамках приобретённого пакета.

1.2. Платформа GetCourse – интернет-сервис (<https://getcourse.ru>), используемый Исполнителем для организации доступа к трансляции, хранения записи, взаимодействия с Заказчиками и приёма оплаты.

1.3. Трансляция – непрерывная передача аудиовизуального контента Конвенции 2026 «БлагоДАРИ» в режиме реального времени (прямой эфир), доступная Заказчику в день проведения мероприятия.

1.4. Запись мероприятия – аудиовизуальное произведение, представляющее собой фиксацию Трансляции, размещённое на Платформе GetCourse и доступное Заказчику для просмотра в течение 1 (одного) месяца после даты окончания Трансляции.

1.5. Личный кабинет – персональный раздел Заказчика на Платформе GetCourse, предоставляющий доступ к приобретённым услугам.

1.6. Сайт – интернет-страница <https://doterratraining.ru/blago>, через которую осуществляется информирование о Конвенции и приём оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Трансляции Конвенции 2026 «БлагоДАРИ» и к записи мероприятия на условиях, установленных настоящей офертой, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и размере, определённом на Сайте или в Личном кабинете.

2.2. Доступ к Записи предоставляется на срок 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания Трансляции, но не позднее 25 мая 2026 года. По истечении указанного срока доступ к Записи прекращается.

2.3. Стоимость пакета онлайн-участника включает:

- один доступ к прямой трансляции (возможно подключение на двух устройствах);
- участие в конкурсах и розыгрышах, проводимых Исполнителем в рамках Конвенции;
- доступ к записи мероприятия на один месяц (срок указан в п. 2.2);
- возможность приобрести пакет онлайн-участника и конвенционные наборы новинок (только при указании действующего dōTERRA ID).

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Информация о дате, времени начала Трансляции, программе Конвенции и стоимости участия размещается на Сайте и/или в Личном кабинете.

3.2. Для получения доступа Заказчик:

- осуществляет регистрацию на Платформе GetCourse;
- выбирает пакет онлайн-участника;
- производит оплату в полном размере.

3.3. Ссылка с доступом к Трансляции направляется на указанный при регистрации адрес электронной почты за день до начала Конвенции 2026 «БлагоДАРИ, вход на платформу осуществляется по адресу электронной почты (email) указанному при покупке доступа.

3.4. Запись мероприятия становится доступна в Личном кабинете в течение 48 часов после окончания Трансляции и остаётся доступной в соответствии со сроком, установленным п. 2.2 настоящей оферты.

3.5. Исполнитель вправе изменить программу Конвенции, заменить спикера, а также перенести дату проведения мероприятия с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 дня до первоначальной даты. В случае переноса даты Заказчик сохраняет право на участие в новую дату.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется на Сайте и в Личном кабинете в зависимости от выбранного тарифа. Все цены указаны в рублях РФ, включают НДС по ставке 22%.

4.2. Оплата производится через платёжные системы, интегрированные с GetCourse (банковские карты, электронные деньги и т.д.). Факт оплаты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей оферты.

4.3. Доступ к Трансляции и Записи предоставляется только после поступления полной стоимости на счёт Исполнителя. При неполной оплате доступ не предоставляется.

4.4. Исполнитель не взимает дополнительную плату за доступ к Записи в течение установленного срока.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить техническую возможность просмотра Трансляции (с учётом стандартных требований к интернет-соединению);
- предоставить доступ к Записи в заявленный срок;

- уведомлять Заказчика о любых изменениях условий оказания услуг через контакты, указанные при регистрации.

5.2. Исполнитель вправе:

- приостановить доступ к Трансляции или Записи в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты;
- использовать любые материалы, созданные Заказчиком в процессе участия (вопросы, комментарии), в маркетинговых целях без дополнительного согласия Заказчика;
- изменять условия оферты в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу для новых заказов с даты публикации.

5.3. Заказчик обязан:

- предоставить достоверные данные при регистрации;
- обеспечить техническую возможность просмотра (стабильный интернет, совместимое устройство);
- не воспроизводить, не записывать и не распространять Трансляцию и Запись (или их части) без письменного разрешения Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

- получить доступ к Трансляции и Записи в соответствии с условиями оферты;
- обратиться к Исполнителю по вопросам технической поддержки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность просмотра Трансляции или Записи по причинам, связанным с неисправностью оборудования или каналов связи Заказчика, а также за действия третьих лиц (хакерские атаки, сбои работы Платформы GetCourse), если такие обстоятельства не были вызваны умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя.

6.2. Заказчик несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных для входа в Личный кабинет. В случае передачи доступа третьим лицам Исполнитель вправе заблокировать аккаунт без возврата оплаты.

6.3. При нарушении авторских прав (несанкционированная запись, распространение, перепродажа доступа) Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый выявленный факт, а также заблокировать доступ без возврата стоимости.

6.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничена суммой, уплаченной Заказчиком.

7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от участия в Конвенции и потребовать возврата уплаченной суммы при условии направления письменного уведомления на электронную почту Исполнителя (адрес указан на Сайте) **не позднее чем за 2 (два) календарных дня до даты начала Трансляции, но не позднее 22 апреля до 23:59:59ч 2026 года**. В этом случае возврат производится за вычетом фактически понесённых расходов (комиссии платёжных систем, банковские комиссии) в течение 10 рабочих дней.

7.2. После начала Трансляции (в том числе если Заказчик не присутствовал на ней по любой причине) возврат денежных средств не производится, за исключением случая полной отмены мероприятия Исполнителем.

7.3. В случае отмены Конвенции по вине Исполнителя возврат осуществляется в полном объёме.

7.4. В случае переноса даты мероприятия Заказчик вправе отказаться от участия с возвратом полной стоимости при условии уведомления **в течение 3 дней с даты объявления о переносе.**

7.5. Доступ к Записи является дополнительной услугой; его непросмотр или технические сложности со стороны Заказчика не являются основанием для возврата средств.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РАССЫЛКИ

8.1. Регистрируясь и оплачивая услуги, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (имя, фамилия, телефон, e-mail) в целях исполнения договора, а также на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя.

8.2. Отказаться от получения рассылок можно, перейдя по ссылке «Отписаться» в любом письме или направив запрос на адрес поддержки.

8.3. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента исполнения сторонами всех обязательств.

9.2. Все споры решаются путём переговоров. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 15 рабочих дней с даты её получения.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке. Новая редакция оферты публикуется на Сайте и вступает в силу для новых заказов с даты публикации.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ООО «ДОТЕРРА РУС»

ОГРН: 1177746509544

ИНН: 7714994350

Юридический адрес: 125284, ГОРОД МОСКВА, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д. 31А, СТР. 1, ЭТ/ПОМ/КОМ 1/VII/14В, 17Г-Ц

Телефон/email: eventrus@doterra.com

Дата и время проведения Конвенции 2026 «БлагоДАРИ»:

«25» апреля 2026 г. с 8:00 до 23:00 (по московскому времени)

Срок доступа к записи: на срок 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания Трансляции, **но не позднее 25 мая 2026 года**. По истечении указанного срока доступ к Записи прекращается.